



MODEL DE RESPOSTES

Prova tipus test del concurs oposició per cobrir un lloc de treball de AUXILIAR DE SERVEI. NETEJA (codis llocs CSG116, CSG117, CSG11, CSG121)

DADES ASPIRANT:

NOM: _____

COGNOMS: _____

DNI/NIE: _____

Respostes correctes		
Respostes errònies		
TOTAL		

Indicacions sobre aquesta prova:

- El qüestionari consta de 30 preguntes amb quatre respostes possibles. Cal marcar la resposta amb bolígraf (no es considerarà vàlida la resposta si es marca amb llapis).
- Heu d'encerclar només una de les opcions de resposta: A, B, C o D. Si marqueu més d'una opció en la mateixa pregunta es considerarà nul·la la resposta.
- Cada resposta correcta suma 2 punts i cada resposta errònia resta 0,5 punts
- Aquest exercici és eliminatori. La puntuació màxima és de 60 punts i s'exigeix una puntuació mínima de 30 punts per accedir a la fase de concurs.



1. La funció principal d'un auxiliar de servei de neteja és:

- a) Decorar espais
- b) Mantenir els espais nets i ordenats**
- c) Fer reparacions
- d) Controlar accessos

2. Una responsabilitat bàsica del personal de neteja és:

- a) Supervisar obres
- b) Complir normes de seguretat**
- c) Gestionar personal
- d) Fer compres

3. Abans de començar la neteja cal:

- a) Obrir finestres
- b) Preparar el material necessari**
- c) Avisar tothom
- d) Canviar d'uniforme

4. Els productes de neteja s'han d'utilitzar:

- a) Barrejats
- b) Sense instruccions
- c) Seguint les indicacions**
- d) Amb excés

5. L'ús d'EPIs serveix per:

- a) Anar més lent
- b) Evitar riscos**
- c) Gastar més
- d) Fer soroll

6. Fregar el terra es fa habitualment amb:

- a) Aigua i detergent adequat**
- b) Només aigua
- c) Dissolvent
- d) Oli

7. La neteja dels lavabos requereix:

- a) Menys atenció
- b) Productes desinfectants**
- c) Només aigua
- d) Aire fresc

8. Els residus s'han de:

- a) Barrejar
- b) Llançar a qualsevol lloc
- c) Separar correctament**
- d) Guardar

9. Per netejar pols s'utilitza:

- a) Esprai
- b) Drap humit**
- c) Paper sec
- d) Guants



10. La neteja de zones comunes ha de ser:

- a) Esporàdica
- b) Regular**
- c) Innecessària
- d) Anual

11. Els productes químics s'han de guardar:

- a) Oberts
- b) En lloc segur**
- c) A qualsevol armari
- d) Al terra

12. La desinfecció serveix per:

- a) Netejar brutícia visible
- b) Eliminar microorganismes**
- c) Fer bona olor
- d) Brillar

13 . La neteja d'aules inclou:

- a) Només terra
- b) Taules, cadires i terra**
- c) Només pissarra
- d) Només finestres

14. El carret de neteja serveix per:

- a) Seure
- b) Transportar material**
- c) Emmagatzemar residus
- d) Decorar

15. Les bosses d'escombraries s'han de:

- a) Reutilitzar
- b) Canviar regularment**
- c) Omplir massa
- d) Rentar

16. La neteja correcta ajuda a:

- a) Millorar la salut**
- b) Empitjorar l'ambient
- c) Augmentar riscos
- d) Fer pols

17. Els guants s'han d'utilitzar:

- a) Sempre que calgui**
- b) Només a l'hivern
- c) Només amb aigua
- d) Mai

18. El terra mullat pot provocar:

- a) Seguretat
- b) Lliscades**
- c) Ordre
- d) Neteja



19. Cal senyalitzar:

- a) Només portes
- b) Zones amb terra mullat**
- c) Magatzems
- d) Oficines

20. La ventilació ajuda a:

- a) Augmentar pols
- b) Renovar l'aire**
- c) Refredar sols
- d) Tancar espais

21. Un producte inadequat pot:

- a) Netejar millor
- b) Malmetre superfícies**
- c) No fer res
- d) Millorar color

22. La neteja a fons requereix:

- a) Temps i planificació**
- b) Pressa
- c) Menys productes
- d) Cap material

23. L'ordre del material facilita:

- a) El treball**
- b) El desordre
- c) Els errors
- d) La pèrdua

24. La neteja correcta ha de ser:

- a) Aleatòria
- b) Sistemàtica**
- c) Improvisada
- d) Opcional

25. Les normes d'higiene són:

- a) Recomanacions
- b) Obligatòries**
- c) Optatives
- d) Antigues

26. El Consorci Sant Gregori té com a missió principal:

- a) Gestionar serveis educatius ordinaris
- b) Prestar atenció integral a persones amb discapacitat intel·lectual**
- c) Oferir serveis exclusius de salut mental
- d) Gestionar serveis municipals interns

27. Dins l'organigrama del Consorci Sant Gregori, la Gerència:

- a) És un òrgan col·legiat
- b) Assumeix la direcció executiva de l'entitat**
- c) Només té funcions simbòliques
- d) Depèn directament del personal operatiu



28. El principi de respecte a la dignitat personal és fonamental per:

- a) El personal directiu
- b) Només els perfils tècnics
- c) **Tot el personal del Consorci**
- d) Exclusivament els professionals sanitaris

29. L'objectiu transversal de tots els serveis del CSG és:

- a) La gestió eficient dels recursos
- b) El control institucional
- c) **Millorar la qualitat de vida i la inclusió**
- d) L'estandardització de l'atenció

30. El personal del Consorci ha de:

- a) Actuar segons criteris personals
- b) **Seguir protocols i indicacions professionals**
- c) Decidir de manera autònoma sempre
- d) Prioritzar criteris econòmics



PREGUNTES DE RESERVA

1. Un valor clau en l'atenció del Consorci és:

- a) Productivitat
- b) Competitivitat
- c) Qualitat de vida
- d) Rendiment econòmic

2. La neteja ajuda a prevenir:

- a) Accidents i malalties
- b) Controls
- c) Ordre
- d) Organització

3. Els productes s'han de:

- a) Barrejar
- b) Etiquetar correctament
- c) Deixar oberts
- d) Canviar sovint

4. La higiene és important per:

- a) Només imatge
- b) Salut de les persones
- c) Decoració
- d) Economia

5. L'objectiu final de la neteja és:

- a) Estètica només
- b) Garantir higiene i seguretat
- c) Gastar productes
- d) Canviar materials